

# CHARTRE DE BONNE CONDUITE

## MISSION DE L'ENTREPRISE

L'Académie Du Newbiz est un jeune organisme de formation certifié Qualiopi qui propose des formations btob aux agences de communication de toutes sortes et de toutes tailles pour les accompagner dans la structuration et l'organisation de leurs process de développement commercial.

De nombreuses agences de communication souffrent d'un manque d'efficacité dans leur développement commercial et mettent ainsi en péril leur existence.

Les principales raisons ne résident pas dans leurs compétences ou professionnalisme, mais plutôt dans l'absence de démarche structurée et persévérante, de process et également de la faiblesse de positionnement distinctif.

S'ajoute à cela la prise en compte insuffisante des questions RSE qui peuvent les affaiblir dans le process d'achat.

L'Académie du Newbiz propose des formations aux agences de communication pour les aider à organiser, structurer et développer leur ROI newbiz et gagner plus d'appels d'offres. La démarche est profondément opérationnelle, pour apporter des résultats concrets, loin des blablas théoriques.

Elle comporte une dimension humaine forte dans l'accompagnement du dirigeant et de ses équipes face à la réalité de leur entreprise et de sa place sur le marché.

Le chef d'entreprise est souvent seul, voire isolé, même dans un contexte de nombre de salariés élevé. Ce constat effectué par Catherine Saint Loubert, dans le cadre d'atelier collaboratif, a permis de créer L'Académie du Newbiz dans le but de les accompagner et de les aider à reprendre confiance sur l'avenir de leur société.

Bien avant d'avoir des preuves concrètes en matière de bonne conduite, et au tout début de sa création, L'Académie du Newbiz souhaite mettre en avant les principes clés qui vont guider son développement autour d'une charte de bonne conduite organisée autour de 3 pôles :  
L'environnement, l'éthique et politique sociale

## 1- L'ENVIRONNEMENT

### Politique énergétique, consommation d'énergie

Des règles de consommations sont mises en place pour réduire un maximum la consommation générale :

Les lampes sont éteintes quand les locaux et pièces sont inoccupés

Les ordinateurs et appareils électriques sont tous éteints le soir. Le chauffage est aligné sur 19° et il n'y a pas de climatisation

Nous avons fait la promotion sur linkedin et dans notre site du document sur les Tips& stratégies à adopter par les chefs d'entreprises pour économiser l'énergie à travers un document édité par une association d'entrepreneurs à Impact :  
"Charte de bonnes pratiques Des gestes simples en entreprise pour réduire sa facture !" Livret-Bonnes-pratiques.pdf

### Politique informatique

Pour limiter l'impact de nos systèmes d'information sur l'environnement, L'Académie du Newbiz conduit différentes actions :

- Choix d'un hébergeur écoresponsable (Gandi) qui "s'assure en amont que les services qu'il utilise (par exemple les serveurs) sont respectueux d'engagement de sobriété énergétique, comme Equinix, signataire du Climate Neutral Data Centre Pact, ou alimenté en énergie verte comme LuxConnect, tous deux partenaires de Gandi."
- Le stockage des données au sein d'outils mutualisés pour optimiser la consommation des ressources (liens plutôt que d'envois de PDF) et de limiter au maximum les impressions en digitalisant les processus clés de l'entreprise (devis, convention, factures etc...)
- La réduction du volume d'impression (noir et blanc, recto verso,...), la collecte et le recyclage des consommables.
- Utilisation maîtrisée de la visioconférence pour limiter les grands déplacements.
- La signature électronique est mise en place via l'utilisation de l'outil agréé DOCUSIGN

### Politique déchets

Nous nous efforçons de réduire la quantité de déchets générés en amont en adoptant des pratiques d'achat durable et en minimisant l'utilisation de matériaux non-recyclables dans nos opérations quotidiennes. - Recyclage du papier organisé avec des corbeilles dédiées

- Recyclage des cartouches d'encre, ampoules, piles et capsules cafés organisés par bac
- Le tri sélectif est mis en place.
- Des contenants en verre ou porcelaine sont à disposition pour boire et manger.

Kpi's : pourcentage d'achats produits recyclables vs n-1

## Politique transports

L'Académie du Newbiz étant situé en plein cœur de Paris, les déplacements sont assurés en transport en commun, à pied ou à vélo pour tous les rendez-vous en Île-de-France

L'Académie du Newbiz est engagée dans une démarche de minimisation des déplacements, notamment grâce à la

visioconférence et le Télétravail qui permet de diminuer les déplacements domicile /entreprise à chaque fois que c'est possible.

Lorsqu'ils sont nécessaires, les déplacements sont rationalisés dans le sens du transport collectif, notamment le train pour tous les trajets réalisables en moins de 5h, afin de prioriser les moyens de transport à faible impact carbone.

L'Académie du Newbiz tient à jour pour le transport un tableau de compensation de GES, et cela, également pour les déplacements privés et s'engage à planter chaque année le nombre d'arbres équivalent dans l'association [coeurdeforet.com](http://coeurdeforet.com)

## 2- L'ÉTHIQUE

### Politique transparence et loyauté

L'Académie du Newbiz s'engage à traiter honnêtement ses parties prenantes : partenaires, freelances, futurs collaborateurs, clients... en leur fournissant une information fiable, transparente et véritable sur les différents sujets : finances, RH, relations clients (convention, devis, planning ...),

De plus, L'Académie du Newbiz s'engage à ne travailler qu'avec des partenaires ayant accepté une ligne de conduite qui respecte les engagements environnementaux préalablement déterminés par L'Académie du Newbiz.

### Politique, gestion des données, sécurité de l'information

Les informations partagées par nos parties prenantes sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas utilisées dans une autre finalité que la collaboration avec nos clients. Ces informations incluent, de façon non exhaustive, les informations commerciales, marketing, financières et administratives de nos clients

L'Académie du Newbiz protège vos données. Utilisées pour vous proposer des informations et du contenu pertinent sur nos services, elles sont enregistrées dans un fichier informatisé de notre propriété et conservées pendant une durée limitée. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Pour en savoir plus sur la politique de gestion de vos données personnelles [catherine@lacademie-du-newbiz.com](mailto:catherine@lacademie-du-newbiz.com)

### Politique vie privée

La vie privée, les correspondances privées, tout comme le droit à la déconnexion sont respectés pour permettre à l'ensemble des parties prenantes de s'épanouir dans leurs temps de repos et de congés, dans leur vie personnelle et

familiale. L'Académie du Newbiz s'engage à respecter et à faire respecter les durées maximales de travail et la charge de travail qui en cas de dépassement pourraient avoir des répercussions sur la vie privée et la santé des collaborateurs.

### Politique anti-corruption

L'Académie du Newbiz s'engage à travailler en partenariat avec ses clients, fournisseurs et autres parties prenantes pour promouvoir des pratiques commerciales éthiques et transparentes. L'Académie du Newbiz refuse toute implication dans des pratiques de corruption ou de malversation. L'Académie du Newbiz met en place une traçabilité afin que toute relation de travail avec ses partenaires soit documentée (attestations d'inscriptions légales et de cotisations) et exécutée conformément à la législation, aux normes et usages, notamment en matière de droit du travail.

En respectant sa politique anti-corruption, L'Académie du Newbiz renforce la confiance de ses parties prenantes et protège sa réputation.

## 3- LA POLITIQUE SOCIALE

### Politique diversité inclusion

L'Académie du Newbiz propose un environnement de travail où tous les collaborateurs et partenaires sont traités de façon équitable en matière d'embauche, de formation, de salaire, de conditions de travail.

L'Académie du Newbiz s'engage à favoriser la diversité et la mixité des équipes et des profils. Ces principes fondamentaux sont au cœur de notre mission et reflètent notre engagement à créer un environnement de travail respectueux, inclusif et sans discrimination. Nous adoptons une politique claire visant à promouvoir la diversité sous toutes ses formes au sein de notre équipe et nos partenariats. Elle souligne notre engagement à respecter et valoriser les différences individuelles, qu'elles soient liées au genre, à l'origine ethnique, à l'âge, à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre, au handicap, à la religion, ou à tout autre aspect de l'identité personnelle.

L'Académie du Newbiz mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner/former ou orienter les publics en situation de handicap.

Toute pratique de discrimination s'apparentant à du harcèlement moral ou physique, tous propos sexistes ou abus quels qu'ils soient ne sont pas tolérés.

L'Académie du Newbiz s'engage à être un partenaire clé et un facilitateur bienveillant, promouvant activement les principes de diversité, d'équité et d'inclusion. Nous croyons fermement que ces valeurs enrichissent notre entreprise et contribuent à

un environnement plus créatif, innovant et respectueux pour tous.

### **Politique santé et sécurité**

L'Académie du Newbiz respecte l'intégralité des règles sanitaires et de protection dans ses locaux pour limiter les risques liés à l'exercice du travail. De même pour le télétravail, les collaborateurs ou freelances sont sensibilisés aux règles de sécurité à respecter.

La sensibilisation et la formation de nos équipes sont au cœur de notre démarche. Nous proposons des sessions régulières de formation sur la santé et la sécurité au travail et les intégrons dans notre programme de développement professionnel continu.

L'Académie de Newbiz inscrit l'épanouissement de ses collaborateurs au centre des valeurs de l'entreprise.

### **Politique de préparation à l'engagement pour la santé et le bien-être des futurs employés**

Consciente de l'importance de la santé et du bien-être de ses futurs employés, l'Académie du Newbiz s'engage à élaborer et à mettre en œuvre une politique de couverture santé dès l'initiation de son premier recrutement.

### **Politique d'organisation flexible du travail**

A l'Académie du Newbiz, nous sommes conscients que l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle est essentiel au bien-être de nos collaborateurs, partenaires et freelances. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir un environnement de travail flexible qui répond aux besoins de chacun tout en assurant l'excellence dans la réalisation de nos missions.

Nous sommes favorables au travail à distance et aux horaires aménagés pour permettre à nos équipes de concilier au mieux leurs obligations professionnelles et personnelles.

Chaque contrat de travail de nos futurs collaborateurs reflètera notre engagement envers la flexibilité et l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle.

### **Politique gestion des carrières et formation**

L'Académie du Newbiz s'engage à créer un environnement de travail qui encourage l'épanouissement professionnel et personnel de ses collaborateurs, partenaires et freelances.

L'Académie du Newbiz a mis en place des mesures visant à soutenir leur développement professionnel continu :

- Évaluation des compétences régulières pour identifier leurs forces et leurs axes d'amélioration pour concevoir des plans de développement personnalisés pour chacun d'entre eux.
- Formation continue de ses partenaires et formateurs pour maintenir un niveau de compétence élevée et rester à la pointe des dernières tendances et technologies dans ce secteur de la communication / tech en constante évolution.
- Encouragement et soutien à la participation à de conférences, séminaires, et ateliers externes, en lien avec nos domaines d'activité et les intérêts professionnels de nos employés.

À l'Académie du Newbiz, nous sommes convaincus que l'investissement dans le développement professionnel de nos collaborateurs est la clé de notre réussite commune. Nous nous engageons à créer un environnement propice à leur épanouissement professionnel, en ligne avec nos valeurs d'excellence, d'innovation et de bienveillance.

L'Académie du Newbiz met en place un processus d'évaluation régulière de la performance individuelle.

Chaque employé bénéficiera d'une évaluation annuelle de sa performance, documentée à l'aide de formulaires d'évaluation spécifiques. Ces documents serviront à mesurer à la fois les aspects quantitatifs et qualitatifs de la performance individuelle et à soutenir l'accompagnement des employés dans leur parcours professionnel. Ce moment d'échange sera l'occasion de dialoguer ouvertement sur les performances, les objectifs atteints et ceux à venir pour mettre en place des actions correctives personnalisées. Chaque évaluation sera menée dans un esprit de transparence et de dialogue, avec pour objectif ultime le bien-être et la réussite de chacun.

L'Académie du Newbiz, en tant qu'organisme certifié Qualiopi, marque de qualité délivrée par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, s'engage à maintenir et à améliorer continuellement la qualité de ses formations. Nous veillons à ce que chaque action de formation contribue efficacement au développement professionnel et personnel de nos participants, en adéquation avec les exigences du marché et les aspirations individuelles.

Dans le cadre de notre certification Qualiopi, nous avons établi des indicateurs clés de performance (KPI) précis pour la gestion des carrières et formations :

- Le taux de participation aux formations proposées, garantissant un accès équitable à l'apprentissage et au perfectionnement.
- La satisfaction des participants post-formation, mesurée à travers des enquêtes, pour évaluer la pertinence et l'impact de nos formations.

En intégrant cette certification au cœur de notre démarche qualité, nous réaffirmons notre volonté de jouer un rôle de facilitateur bienveillant dans les relations Agence/Annonceur, tout en favorisant le développement des compétences et l'excellence dans notre secteur d'activité.

En matière de recrutement de collaborateurs, L'Académie du Newbiz favorise la transparence et l'équité en évaluant les candidats sur la base de leurs compétences et qualifications.

L'Académie du Newbiz gère les licenciements de manière équitable en communiquant de façon transparente avec les collaborateurs concernés, en respectant leurs droits légaux et en assurant une séparation respectueuse.

Cette charte de bonne conduite est disponible publiquement sur le site de [L'Académie du Newbiz](#). Chaque partie prenante de l'Académie du Newbiz est invitée à en prendre connaissance.