

CONCEVOIR ET OPTIMISER DES WORKFLOWS AUTOMATISÉS AVEC LES AGENTS IA

Inscription par mail et réponse sous 48h (jours ouvrés) avec un délai de réalisation 1 mois minimum. La formation est organisable en sur-mesure. Pour toute situation de handicap, nous contacter pour envisager la faisabilité. Réservation, contact et informations : catherine@lacademie-du-newbiz.com

Introduction

Présentation des stagiaires, recueil des attentes et quiz d'évaluation pour tester les compétences des stagiaires avec l'IA et ses outils dans l'optimisation des processus métier.

Module 1 – Comprendre et Exploiter les Agents IA

- 1.1 Analyser les évolutions récentes de l'IA générative.
 - 1.2 Différencier les Agents IA des chatbots classiques.
 - 1.3 Explorer les outils d'orchestration (n8n, Make, Zapier, LangChain).
 - 1.4 Construire un premier workflow automatisé (ex : collecte de contacts + envoi de mail).
- Atelier : Créer et tester un premier workflow simple.

Module 2 – Automatiser les Processus Clés avec les Agents IA

- 2.1 Intégrer l'IA pour optimiser le support client (automatisation des réponses).
 - 2.2 Développer un agent vocal pour la prise de rendez-vous.
 - 2.3 Automatiser la prospection (web scraping + messages personnalisés).
 - 2.4 Programmer un autoposting intelligent sur les réseaux sociaux avec analyse de tendances.
- Atelier : Prototyper un outil de support client automatisé.

Module 3 – Sécuriser et Contrôler les Agents IA

- 3.1 définir le rôle de l'humain dans un dispositif automatisé (Human-in-the-Loop).
 - 3.2 Superviser les actions et gérer les retours utilisateurs.
 - 3.3 Choisir entre des outils standards et des solutions sur-mesure.
 - 3.4 Garantir la sécurité des données (API américaines vs solutions européennes).
- Atelier : Mettre en place une boucle de validation humaine sur un agent automatique.

Conclusion

Évaluation individuelle des acquis, quiz de validation de l'atteinte des objectifs de la formation, tour de table. Livraison de templates de workflow réutilisables (n8n)

Participants

Formation individuelle ou collective de max. 5 stagiaires

Tarifs

à partir de 5 000€ H.T/ 2 jours (250€ HT par personne supplémentaire)
Proposition sur-mesure

Durée

2 jours (9h30- 18h) en intra entreprise

Lieu

Chez le bénéficiaire ou à la charge du bénéficiaire

Moyens mobilisés

Présentation et support de formation projeté. Ordinateur individuel et connexion wifi.



Intervenant

Arthur RENAUD
Conseil en Agents IA
CEO de Stackadoc

Entrepreneur depuis 10 ans dans le Machine Learning, la Data et l'IA, Arthur a cofondé plusieurs entreprises spécialisées dans l'intelligence artificielle et l'automatisation. Après avoir créé ETAONIS, il fonde Coalition.ai, une startup dédiée aux Agents IA, reprise par le journal indépendant Contexte.

Aujourd'hui, il accompagne les entreprises dans l'intégration d'Agents IA et de solutions d'automatisation pour optimiser leurs performances et transformer leurs processus métier.

Objectifs

- Intégrer la différence entre l'IA générative classique (ChatGPT) et les Agents IA.
- Commencer à utiliser les outils de création de workflows automatisés (n8n, Make, Zapier).
- Répartir efficacement les tâches entre humain et machine (Human-in-the-Loop).
- Développer une première automatisation fonctionnelle à l'issue de la formation.
- À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'adopter les outils et techniques liés à l'IA.

Public visé

- Directeur/Directrice du numérique :
- Responsable SEO / SEA: utiliser le
- Chef de projet marketing digital, social media
- Chief Information Officer (CIO) / Directeur des Systèmes d'Information (DSI), Chief Digital Officer (CDO) / Responsable de la transformation digitale
- opérationnels (ingénieurs, développeurs, data scientists)
- Innovation / R&D
- Architectes IT & Ingénieurs Data
- Aucun prérequis nécessaire

Méthode

La formation privilégie l'interactivité : théorie et pratique sont alternées. La réflexion et l'échange sont privilégiés avec des mises en pratique, à partir de cas vécus par les participants, d'ateliers, de quiz, de méthodologies illustrées d'exemple puis d'applications en situation

Évaluation individuelle, en fin de formation pour valider les acquis